

ALGEMENE VOORWAARDEN

Onze algemene voorwaarden zijn eerlijk, direct en open. Kort en duidelijk, zonder moeilijke woorden. Bent u een zakelijke klant? Dan hebben we voor u aparte zakelijke algemene voorwaarden.

1. Definities

We gebruiken geen moeilijke woorden. We proberen steeds zo duidelijk mogelijk te communiceren, zonder verrassingen of verborgen kosten achteraf. Wij zijn volledig onafhankelijk. Wij zijn er voor u!

2. Uw gegevens blijven van u

Daarom beloven wij ook dat wij nooit gegevens zullen verwijderen of wissen wanneer wij werk bij u verrichten. Gegevens (zoals foto's, email en wachtwoorden) die wij zien of moeten gebruiken, voor zover noodzakelijk voor de opdracht, zullen wij nooit te delen met derden. Ook zullen wij deze nergens noteren. Dit blijft tussen u en apparatuurhulp aan huis.

3. Wie wij zijn en hoe u ons kunt bereiken

Hallo! Wij zijn Apparatuurhulp aan huis. Als u ons wilt spreken, kan dat op de volgende manieren:

1. Bel ons: 06-83788012
2. Whatsapp bericht sturen: 06-83788012
3. Mail ons: info@apparatuurhulp.nl
4. Website: <https://www.apparatuurhulp.nl>
5. Volg ons: [Facebook Apparatuurhulp aan huis](#)
6. U kunt ons bijna altijd bellen:
 - maandag tot en met zaterdag van 9.00 tot 21.00 uur;;
 - zondag liever niet maar als het niet kan wachten tot maandag: van 11.00 tot 21.00 zij wij vaak wel bereikbaar.
 - Wanneer wij uw oproep niet direct kunnen beantwoorden bellen wij u terug. Beloofd!
7. Handige nummers:
 - Ons KvK-nummer: 77219600
 - Ons BTW-identificatienummer: NL003165848B27

4. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing wanneer u bij ons een dienst af neemt of hebt afgenomen, iets bij ons koopt of hebt gekocht. We doen ons best om deze algemene voorwaarden bij onder u de aandacht te brengen. Er staat namelijk in wat we voor u doen en wat we van u verwachten. Soms hebben we aparte voorwaarden bij een product. In dat geval gelden daarnaast deze algemene voorwaarden ook.

5. Het aanbod

We vertellen u altijd eerlijk wat, wanneer en hoe u iets kunt kopen. En natuurlijk wat het kost en of u het kunt ruilen. De prijs op onze website? Daar mag u ons natuurlijk aan houden. Behalve dan wanneer het duidelijk een blunder is en u dat van tevoren had kunnen weten.

6. De overeenkomst

1. We doen wat we beloven, Wij komen bij u langs of de afgesproken datum en tijd. Mocht dit onverwachts niet kunnen dan bellen wij u zodat u niet voor niets op ons zit te wachten.
2. We leveren in principe geen producten maar er zijn natuurlijk uitzonderingen. Dus: Artikelen, geleverd door Apparatuurhulp aan huis, worden geleverd met de wettelijk geldende garantie.

7. Herroepingsrecht

1. Aangezien u zelf uw producten koopt bij de leverancier van uw keuze hebben wij hier geen rol in. Dit regelt u rechtstreeks met de betreffende leverancier of (web)winkel.
2. Op producten die geleverd worden door apparatuurhulp aan huis is de wettelijke herroepingstermijn van toepassing. U mag de aankoop annuleren (herroepen) binnen 14 dagen na levering..

8. De prijs

1. Daar zijn we altijd eerlijk over, zodat u niet voor verrassingen komt te staan. Zie ook [artikel 4](#).
2. Alle prijzen zijn inclusief btw.

9. Nakomen beloftes en garantie

1. We doen wat we beloven. En we zijn altijd eerlijk tegen u. Zie ook [artikel 4](#).
2. Hebben wij u een product geleverd en is er toch iets mee aan de hand? Is er binnen de garantietermijn een defect onder garantie aan door ons geleverde producten dan lossen wij het natuurlijk voor u op.
3. Hierbij volgen we altijd de geldende nederlandse wetgeving.

10. Betaling

1. Wij vragen niet om vooraf te betalen. Bij ons betaald u pas na levering van de dienst of product.
2. Dit mag contant of via de betaallink die u van ons gemaild krijgt.
3. Klopt er iets niet in de betaalgegevens? Laat het ons dan weten.
4. Maakt u gebruik van de betaallink of overschrijving via bank dan vragen wij u dit binnen 1 week te voldoen.

11. Klachten

1. Een klacht? Dat vinden we heel vervelend. Dit gaan we zo snel mogelijk voor u kunnen oplossen.
2. Laat het ons weten wanneer u een klacht heeft door een e- mail te sturen naar info@apparatuurhulp.nl en omschrijf het probleem zo duidelijk mogelijk. Dan kunnen we u het beste helpen. Als we er samen over praten, is het waarschijnlijk zo opgelost.

12. Tot slot

Als we in de toekomst iets gaan veranderen aan deze voorwaarden, vindt u dat terug op onze website.